

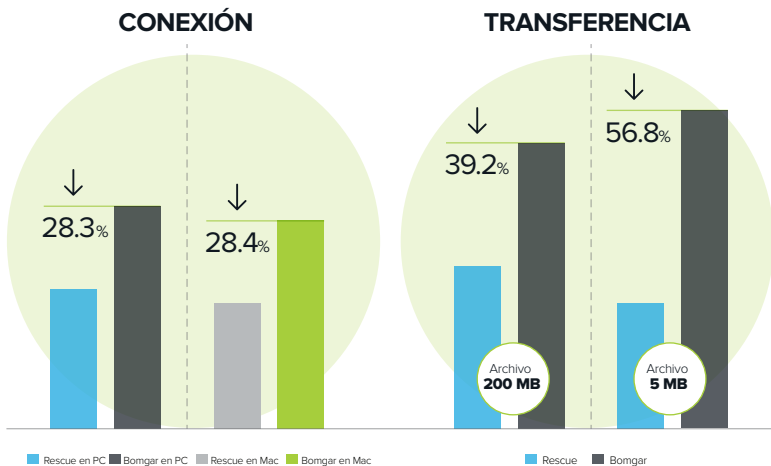
LogMeIn Rescue supera a Bomgar: aquí te explicamos por qué

En una comparación realizada por la empresa independiente QualiTest de LogMeIn Rescue y el software de asistencia remota Bomgar, Rescue proporciona ventajas tangibles con las que Bomgar no puede equipararse.

«Bomgar no tiene la competencia técnica de Rescue.»

1. Las conexiones y transferencias de datos más rápidas permiten al agente ahorrar un valioso tiempo.

LogMeIn Rescue **se conecta un 28% más rápido** que Bomgar. Los agentes inician las sesiones de asistencia técnica con mayor rapidez, y también encuentran soluciones en menos tiempo. Rescue permite intercambiar archivos y programas, como instaladores de software, archivos de registro y conjuntos de datos de ejemplo, hasta un **57% más rápido** que Bomgar.



2. Una interfaz más intuitiva reduce el tiempo de formación y simplifica la asistencia técnica.



Las interfaces de administración y de técnicos de LogMeIn Rescue son más intuitivas y fáciles de usar que Bomgar. Los nuevos empleados aprenden más rápido y **empiezan a ser productivos antes**. Los agentes pueden acceder con rapidez a la información que necesitan para **resolver problemas en menos tiempo**, una receta probada de productividad y satisfacción del cliente.

«Rescue es más intuitivo [que Bomgar], tanto desde la perspectiva de los administradores como de los técnicos. Algunos ajustes importantes, como los privilegios de administración, [son] difíciles de encontrar [en Bomgar].»

«[Bomgar] no proporciona datos suficientes para que el técnico pueda ver rápidamente las especificaciones de un dispositivo y hacer un diagnóstico aproximado, [lo que] ralentiza la resolución de los problemas.»

«La selección de funciones de reinicio de Rescue y su presentación es mucho más intuitiva y práctica que la de Bomgar.»

3. El acceso a información oportuna y precisa mejora la eficacia de los gestores.

Los informes integrados de Rescue ayudan a los gestores a supervisar las cifras de rendimiento, como la eficiencia de los agentes y los equipos y la satisfacción del cliente, tarea difícil o imposible con Bomgar.

«El sistema de Rescue es mucho más útil para obtener información sobre los parámetros que pueden interesar a un gestor sobre el sistema de la organización, los clientes y los técnicos.»

«[Bomgar] ofrece solo cuatro tipos de informes con muchos filtros, lo que requiere un grado de intervención mucho mayor que al usar Rescue, en el que basta con hacer clic en el tipo de informe deseado.»



Los clientes están más satisfechos con LogMeIn Rescue

Al elegir LogMeIn Rescue en vez de Bomgar, los nuevos empleados se ponen al día más rápido, y los agentes y los gestores son más eficientes en su trabajo, lo que mejora la satisfacción del cliente.

«[Bomgar] se lanzó como una versión de Rescue, de bajo coste y de poca calidad.»

Si desea obtener más información, visite <http://www.logmeinrescue.com>.